

	POLÍTICA DE CALIDAD DE AVANDTEL	Política de Calidad Rev. 02 Fecha:1/06/07 Página 1 de 1
---	--	--

La dirección de AVANDTEL, consciente del compromiso que contrae con sus cliente, ha puesto en juego todos los recursos necesarios para garantizar la máxima calidad de los servicios prestados. Por ello ha establecido en su organización un **Sistema de Gestión de Calidad** que implica a todos los que componemos AVANDTEL, orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- Asegurar unas buenas prácticas profesionales y que los servicios prestados son seguros, fiables, satisfactorios y cumplen con las normas, códigos y reglamentos aplicables.
- Suministrar servicios cuya calidad, satisfaga las expectativas de nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos establecidos en las Normas ISO 17025 e ISO 17020, de forma que se evidencie que se posee un Sistema de Gestión, se es técnicamente competente, y se generan resultados técnicamente válidos e imparciales.
- Lograr un proceso de Mejora Continua y Prevención de problemas.
- Mantener contactos con los clientes con la idea de poder colaborar conjuntamente en la mejora de los servicios empleados.
- Establecer programas de formación permanentes, orientados a disponer de personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el sistema de calidad.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del sistema de calidad implantado, para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente
- Dotar a la Empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios, para asegurar la calidad en la prestación de los servicios con los requisitos establecidos.
- Observar y adoptar cuantas medidas sean necesarias para asegurar la confidencialidad de los datos recogidos o generados en todo lo relacionado con el desempeño de sus funciones.
- Revisar y actualizar esta política de calidad conforme la empresa avance o las circunstancias o la legislación así lo requieran.

De esta manera, desde el liderazgo de la Dirección se fomenta el trabajo en equipo y la implicación de todos mediante la comunicación y la capacitación.

El manual de calidad es el documento que recoge la filosofía y las directrices del sistema de calidad, que se desarrollan en los diferentes procedimientos a los que se hace referencia en el mismo.

FDO: Salvador Soler
Director- Gerente